



Overeenkomst pension/dagopvang/interne training/uitlaat*

GEGEVENS KLANT

De heer / Mevrouw / Firma:	
Straat + nummer:	
Postcode + gemeente:	
Tel / gsm:	
E-mail	
BTW-nr (indien factuur gewenst):	
Familiale verzekeringsnummer:	

GEGEVENS DIER (HOND/KAT*)

Naam:		
Geboortedatum:		
Ras:		
Geslacht:		
Gecastreerd/gesteriliseerd:	Ja / Nee	Datum:
Dierenarts (naam + adres+ tel):		
Mogen we info inwinnen bij uw dierenarts?	Ja / Nee	
Contactpersoon bij nood:		

AFSPRAKEN

Periode van verblijf/dagopvang/interne training/uitlaat* inc. Geschat uur van brengen en ophalen dat nog dient bevestigd te worden of kan wijzigen.
Extra diensten (te reserveren)
Wat zijn je verwachtingen?

ANDERE INFO EN OPMERKINGEN (MEDISCHE AANDOENINGEN, VOEDING, KARAKTER...)

ANDERE GEGEVENS	
Van waar kent u Therapiedier of Toscazahoeve?	
Wilt u op de hoogte gehouden worden van onze activiteiten?	Ja / Nee*

**schrappen wat niet past*

HANDTEKENING EN DATUM VOOR AKKOORD
Met de ondertekening bevestigt u de reservatie definitief en gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Toscazahoeve en Therapiedier vzw, terug te vinden op de site www.toscazahoeve.be en www.therapiedier.be met de praktische huisregels, prijzen en afspraken die u hieronder vindt op pagina 3 en 4.
Datum + handtekening:

Praktische huisregels/prijzen/afspraken:

Praktisch:

- Ben je nog geen klant (vb hondenschool, hydro, ...)? Dan is een verblijf slechts mogelijk na een kennismaking. Dit kan via een intake, spelmoment of een gedragsconsult bij gedragsproblemen zijn.
- Bij het niet ophalen van de hond(en)/kat(ten) of het niet betalen van de dagen dat de hond/kat hier is geweest wordt de hond na 14 dagen eigendom van Therapiedier vzw en wordt deze ter adoptie aangeboden in het zorgasiel.
- Bij ondertekening van dit papier is uw reservatie definitief en ontvang je een factuur. Je dient dit voor vervaldatum (14 dagen) te betalen op de rekening. Eventuele extra uren (dagbesteding worden afgerekend bij het ophalen van het dier.
- Later worden er, indien nodig, via mail/whats app praktische afspraken gemaakt ivm het verblijf
- Bij annulatie rekenen wij een annulatiekost van 50% en is het niet mogelijk uw voorschot van het factuur terug te vorderen. Enkel bij sterfgeval of plotselinge ernstige ziekte van de eigenaar (of gezinsleden) of zijn hond.
- U dient uw familiale verzekeringsnummer door te geven indien uw hond schade brengt aan derden of onze infrastructuur. Deze worden aangerekend.
- Meerdere honden/katten uit hetzelfde gezin mogen samen in één ruimte. (maar is niet verplicht) – je ontvangt 10% korting op de 2^{de} hond/kat.
- Alle honden mogen op de speelweideslopen. Afhankelijk van uw voorkeur, mag uw hond alleen of samen met andere honden buiten op de speelweide
- Alle honden dienen verplicht (Vlaamse wetgeving) ingeënt te zijn met de cocktail of een bewijs van tittering voor te leggen. Neem het paspoort mee als bewijs.
 - Hondenziekte, Hepatitis, Leptospirose, Parvo
 - Aparte kennelhoest inenting
 - Anti-vlooienbehandeling - Indien we vlooiën vaststellen zal de kosten van de behandeling doorgerekend worden.

Mee te nemen als u de hond/kat brengt:

- Dierenarts boekje (paspoort) dit blijft gedurende het verblijf in het pension aanwezig.
- Eigen eten van de hond/kat (eten is niet inclusief!)
- Eventueel medicatie of kruiden
- Slaapgerief: Manden, dekens, of bench
- Eventueel een speeltje (doch dit kan kapot of verloren raken)
- De hond dient een vaste halsband aan te hebben/te houden (naast een eventueel tuigje om te wandelen)

Contact tijdens het pension:

We sturen info en foto's door tijdens de opvang via onze whats app. Hierop geef je ook het uur door dat je je dier wenst te brengen of op te halen. Naast de periode van het pension gebeurt de communicatie niet meer via whats app maar via mail op info@toscanzahoeve.be

Brengen en ophalen:

- Pension/interne training: Brengen op weekdays gebeurt tussen 9 en 12u. Wens je toch later te brengen dan kan dit tussen 18 en 20u (geen prijsvermindering).
- Pension/interne training: Brengen in het weekend is tussen 8.30 en 9.30 of tussen 16 en 17u. Indien dit niet past, breng je het dier de dag ervoor en wordt die extra nacht aangerekend.
- Halen op weekdays of in het weekend gebeurt voor 12u. Wil je toch later komen dan wordt een extra dag aangerekend en dient dit vooraf afgesproken te worden.

- Uren van de dagopvang zijn tussen 8 en 18u doch kunnen anders zijn en is te overleggen, vooraf via mail.
- Je belt altijd aan in de wachtkamer, we helpen je dan asap verder.

Extra diensten:

Indien u wenst kan uw hond/kat tijdens het verblijf in het pension/dagopvang gewassen en/of getrimd worden of hij kan zwemmen met een therapeut in ons verwarmd hondenzwembad of gewoon genieten van een massage. Gelieve dit op voorhand te reserveren en te bespreken bij het binnenbrengen of via mail. Alles gebeurt op dezelfde locatie.

Prijzen (incl btw particulieren en excl btw bedrijven):

Prijs pension: 45 euro/dag/hond en 15 euro/dag/kat, inclusief spel, uitlaat, basis verzorging, aandacht. Het is exclusief eten, diensten of medische onkosten (bv dierenarts). Vanaf 2^{de} dier 10% korting.

Prijs interne training hond: na een intake of gedragsconsult: 110 euro per dag (inclusief pension exclusief eten). En verplicht 2 privé trainingen na het verblijf. Deze worden samen met de interne training gefactureerd.

Prijs uitlaat hond of verzorging kat (een andere dier ins samenspraak): 25 euro per uur.

Prijs dagopvang hond (geen overnachting): 8 euro per uur met een maximum van 45 euro/dag voor tussen uren 8 en 18u) Indien buiten de uren wordt er een herberekening gemaakt . Inclusief spel en een snack. Exclusief eten.